

## Disclaimer

Følgende PDF-dokument gjelder bare gyldighetsområdet til det aktuelle Roadside Assistance-produktet for bilen din. Roadside Assistance-produktet ditt er f.eks. Mercedes-Benz Mobilo, Mercedes-Benz MobiloVan eller smart road assistance.

Dette PDF-dokumentet inneholder den aktuelle versjonen. Vær derfor oppmerksom på at dette PDF-dokumentet absolutt ikke erstatter den trykte versjonen som fulgte med bilen. Informasjon om Roadside Assistance-produktet for bilen din finner du i serviceheftet, i den utstyrsavhengige ekstra instruksjonsboken eller hos en autorisert forhandler.

## Personverninformasjon

### Ansvarelig for databehandlingen er:

Mercedes-Benz AG  
Mercedesstraße 120  
70372 Stuttgart  
dialog@daimler.com  
Telefon: +49 711 17 0

### Ansvarelig for personvern er:

Datenschutzbeauftragter der Mercedes-Benz AG  
HPC G353  
70546 Stuttgart  
data.protection@daimler.com

### 1. Datakategorier og tilhørende tidspunkter for sletting

I forbindelse med Roadside Assistance-produktet og Service24h samles og behandles følgende datakategorier.

#### Datakategori 1: Kundedata

##### Datatyper:

- Kontaktdata (for- og etternavn, adresse, telefonnummer, e-postadresse)
- Nasjonalitet

##### Regel for sletting:

- For å oppfylle en avtale, så lenge som nødvendig, for å kunne gjennomføre de avtalte tjenestene under avtalens gyldighetsperiode.
- I den grad behandlingen er basert på berettiget interesse, gir Mercedes-Benz Customer Assistance Center informasjon om lagringsperioden som gjelder for ditt marked.

#### Datakategori 2: Kjøretøydata

##### Datatyper:

- Kjøretøystatus ved driftsstans
- Posisjonsdata

##### Regel for sletting:

- For å oppfylle en avtale, så lenge som nødvendig, for å kunne gjennomføre de avtalte tjenestene under avtalens gyldighetsperiode.
- I den grad behandlingen er basert på berettiget interesse, gir Mercedes-Benz Customer Assistance Center informasjon om lagringsperioden som gjelder for ditt marked.

#### Datakategori 3: Fakturadata

##### Datatyper:

- Kombinasjon av datakategoriene 1 og 2.

##### Regel for sletting:

- 10 år på grunn av lovpålagte oppbevaringsstider.

### 2. Juridisk grunnlag og formål for behandlingen av personopplysninger

Personopplysninger behandles på følgende måte for Roadside Assistance-produktet og Service24h:

- 2.1 For å oppfylle en avtale (juridisk grunnlag artikkel 6 (1) b) GDPR), blant annet for formålene til organisasjonen Roadside Assistance (kontroll av kravrettigheter og gjennomføring av veihjelp inkl. prosesser i den forbindelse)
- 2.2 For å ivareta berettigede interesser (juridisk grunnlag artikkel 6 (1) f) GDPR), blant annet for å forbedre kundeopplevelsen
- 2.3 For å oppfylle en avtale (juridisk grunnlag artikkel 6 (1) c) GDPR), innenfor rammen av fakturering og lovpålagte lagringsperioder i den forbindelse

### 3. Datamottakere

Mercedes-Benz AG videresender kunde- og kjøretøydata til følgende tredjeparter:

- Mercedes-Benz/smart avtalepartnere
- Mercedes-Benz Customer Assistance Center
- Mercedes-Benz Versicherung AG og Daimler Insurance Services GmbH
- AXA Assistance Deutschland GmbH
- RAC Motoring Services

#### 4. Dataoverføring til tredjeland

Innenfor rammen av Roadside Assistance-produktet kan personopplysninger videregives til tredjeland for å oppfylle avtalen på grunnlag av artikkel 49 (1) bokstav b) GDPR (avhengig av posisjonsdataene til kjøretøyet).

#### 5. Informasjonssikkerhet

Vi bruker tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte brukernes data mot manipulasjon, tap, ødeleggelse og mot innsyn fra uvedkommende. Vi forbedrer våre sikkerhetstiltak kontinuerlig, i takt med den teknologiske utviklingen.

#### 6. Dine rettigheter

Du kan be om å få informasjon om opplysningene som er lagret om deg på [data.protection@daimler.com](mailto:data.protection@daimler.com).

Under bestemte forutsetninger kan du også kreve at opplysningene dine korrigeres eller slettes. Videre kan du ha rett til å få behandlingen av opplysningene dine begrenset og rett til å få utlevert opplysningene du har stilt til disposisjon i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format.

Du har rett til å klage til personvernansvarlig eller et tilsynsorgan for personvern dersom du mener at behandlingen av personopplysningene som angår deg, er i strid med GDPR eller andre lover (art. 77 GDPR).